

PARECER SETIC

Nº 066/2021 - Reitoria/SETIC/SEINFRA

DATA: 15/09/2021

DE: Dorian Amorim - SETIC/SEINFRA

ASSUNTO: Parecer sobre o Recurso Solaris

Prezados,

Em resposta ao Recurso Administrativo do Lote 2 do PE 775/2021 de Material de Redes encaminhado a CLC pela empresa SOLARIS TECNOLOGIA no dia 10/09/2021 a SETIC encaminha seu parecer.

1. A empresa se diz indevidamente desclassificada, mas em nenhum momento do recuso administrativo a empresa apresenta comprovação dela ou do fabricante que retifique o prospecto apresentado durante a avaliação. Ou seja, o item continua a descumprir a especificação solicitada de "Vias de contato frontais com camada de 50µm de ouro".
2. A empresa informa que o produto possui a certificação UL, a qual em nenhum momento da avaliação foi dito o contrário.
3. A empresa explica que a Certificação UL garante que o produto está dentro das especificação e normas exigidas no padrão desejado. Pode-se ter diversas categorias de testes mecânicos e elétricos, porém a certificação não especifica o tipo de material e sim se ele passou nos testes. Logo ter a certificação não é garantia de atender a especificação solicitada.
4. A SEINFRA colocou a especificação com uma camada de ouro, por entender que os melhores "patch panels" (produto em questão) possuem esta qualidade. Esta característica ajuda não apenas numa resistividade muito boa (ouro é melhor condutor que o bronze) mas também na longevidade (o ouro é um metal nobre e portanto pouco propenso a oxidação).
5. No caso específico do "patch panel", recorremos a uma exigência na especificação pois os problemas nestes produtos causam erros na rede lógica (muitas vezes intermitente e de difícil localização) e sua substituição requer muito trabalho de um técnico para reconectar tudo.
6. A empresa critica a questão do custo do lote, e seria muito bom de que o menor preço fosse sempre vencedor, mas infelizmente devemos seguir as especificações para obter a melhor qualidade do produto. Um produto de baixa qualidade pode trazer prejuízos diretos e indiretos que são difíceis de calcular.

Com base no exposto, é parecer da SEINFRA/SETIC que **não havendo comprovação da especificação** a avaliação está correta em desclassificar a empresa.

A SEINFRA/SETIC fica à disposição para quaisquer outros esclarecimentos.

Atenciosamente,

Dorian Amorim
Coordenador de Infraestrutura de TIC
Matrícula 306412-3